



Café & Restaurant Hotel „Am Markt“

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsbereich

1. Abschluss des Vertrages

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bestellt wird. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden reserviert haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

2. Bezug und Rückgabe der Zimmer

Ohne anderslautende schriftliche Abmachung ist der Zimmerbezug nicht vor 14:00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis 10:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Der Gast wird gebeten, bei einer vorgesehenen Abreise nach 10:00 Uhr der Rezeption dies bis spätestens 21:00 Uhr des Vortages der Abreise mitzuteilen. Bei Abreise nach 18:00 Uhr ist der volle Zimmerpreis zu zahlen. Reservierte Zimmer müssen bis spätestens 18:00 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Ist dies nicht geschehen, kann das Hotel über das Zimmer verfügen, sofern nicht ausdrücklich eine Spätanreise vereinbart wurde.

3. Preis - Leistung

Eine Rückvergütung bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich. Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und der gesetzlichen Umsatzsteuer. Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend. Änderungen der Preise bleiben vorbehalten. Eine Zahlung ist nur bar, per ec Karte, Kreditkarte oder Vorabüberweisung möglich.

4. Zahlung

Für die Reservierung kann eine Vorauszahlung eines Betrages in Höhe des Preises der vereinbarten Hotelleistung verlangt werden. Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen, sofern keine weitere Vereinbarung getroffen worden ist.

5. Rücktritt

Nimmt ein Gast das bestellte Zimmer nicht in Anspruch, so bleibt er rechtlich verpflichtet, den Preis für die vereinbarte Hotelleistung zu bezahlen, ohne dass es auf Grund der Verhinderung ankommt. Dabei müssen tatsächliche Einsparungen des Betriebes abgesetzt werden. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären.

6. Stornierung

Erfolgen Stornierungen, so gelten folgende Regelungen: bis 90 Tage vor Anreise: volle Abbestellung kostenfrei möglich; bis 45 Tage vor Anreise: bis 10% des vereinbarten Preises; bis 30 Tage vor Anreise: bis 20% des vereinbarten Preises; bis 10 Tage vor Anreise: bis 50% des vereinbarten Preises; bis 04 Tage vor Anreise: bis 70% des vereinbarten Preises; ab dem 03. Tag vor Anreise: bis 80% des vereinbarten Preises

7. Weckaufträge

(A) Das Hotel ist bemüht, Weckaufträge mit größter Sorgfalt auszuführen. Jeder Gast ist für seinen Weckauftrag selbst verantwortlich.
(B) Zu Händen des Gastes bestimmte Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit größter Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Aufbewahrung, Zustellung und -auf Wunsch gegen Entgelt- die Nachsendung derselben.
(C) Zurückgebliebene Sachen des Gastes werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesandt. Die hier entstehenden Kosten für Versand/Verpackung trägt der Gast. Das Hotel bewahrt die Sachen 6 Monate auf, danach werden sie, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.
(D) Jede Haftung des Hotels nach (A) und (C) ist ausgeschlossen.

8. Hunde

Hunde sind nach vorheriger Rücksprache mit dem Hotel erlaubt. Desweiteren behält sich das Hotel vor, die Gestattung bei Belästigung, Beeinträchtigung der Hausordnung und Beschädigung der Hauseinrichtung mit sofortiger Wirkung zurückzuziehen. Das Hotel behält sich ebenfalls das Recht vor, eine Kautions für eventuelle Schäden zu erheben.

9. Parkplatz

Die Benutzung der entgeltfreien Parkplätze erfolgt auf eigene Gefahr des Gastes. Das Hotel haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch andere Mieter oder dritte Personen verursacht worden sind. Eine Bewachung oder Verwahrung des eingestellten Fahrzeuges oder eine sonstige Tätigkeit, welche über die reine Zurverfügungstellung des Parkraumes hinausgeht, erfolgt nicht. Das Hotel übernimmt keinerlei Obhutspflichten. Schadenersatzansprüche aus der Verletzung von Vertragspflichten und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber dem Hotel als auch gegenüber dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

10. Allgemeines

Der Gast ist damit einverstanden, dass die im Meldeschein gemachten Angaben und statistischen Werte seines Aufenthaltes vom Hotel in einer elektronischen Datenverarbeitung unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert werden. Der Gast erkennt mit seiner Buchung die Geschäftsbedingungen an. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit rechtlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichtes am Betriebsort vereinbart.